FAQ

HABBY instable ?

- Crash au lancement du logiciel :
  - Supprimez manuellement les projets HABBY.
  - Désinstallez et réinstallez le logiciel.
  - Contactez le SAV
- Crash lors d'un processus d'HABBY :
  - Relancez le logiciel
  - Contactez le SAV avec

NB: Pour tout contact avec le SAV concernant des instabilités, veuillez y joindre la description des erreurs. Cette dernière est stocké dans le répertoire suivant (pour Windows) :

```
C:\Users\UserName\AppData\Local\INRAE_EDF_OFB\HABBY\user_settings\log\habby_crash.log
```

HABBY trop lent ?

- Sélectionnez certains pas de temps dans les fichiers d'entrées hydrauliques au lieu de la totalité.
- Réduire manuellement l'emprise de vos fichiers d'entrées hydrauliques.

From:
https://habby.wiki.inrae.fr/ - **HABBY**

Permanent link:
https://habby.wiki.inrae.fr/doku.php?id=fr:faq

Last update: **2021/03/09 15:40**